



SMARTPHONE – DIENSTLEISTUNGEN

Neugeräteeinrichtung Smartphone/Tablet

- Google Konto/Apple ID einrichten
- E-Mail – Konten einrichten
- E-SIM Profil übertragen/aktivieren
- Datentransfer Altgerät – Kontakte, Bilder, Videos, Musik & WhatsApp Übertragung (sofern vom Betriebssystem unterstützt)

ab € 35,-

Service Basic

- bis zu 3 Apps installieren und einrichten
- SIM Karte stanzen/kopieren
- Ersteinrichtung Tastenhandy

€ 15,-

Service Premium

- Hard Reset
- Software Update
- Konteneinrichtung/Kontenwiederherstellung

€ 25,-

Wertkartenregistrierung

€ 10,-

Datenrettung (falls möglich)

exkl. Speichermedium ab € 70,-

Schulungen

(nach Terminvereinbarung)

die erste Std. wird voll € 65,-

berechnet,

danach je 1/4h zu € 15,-

Weitere Dienstleistungen

pro 1/4h € 15,-

Handlingpauschale

für Garantieabwicklung im Kundenauftrag mit dem Hersteller, außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, zzgl. Versandkosten, Abholung & Anlieferung.

ab € 40,-

IT – DIENSTLEISTUNGEN

Neugeräteeinrichtung Laptop/PC

- Fertiginstallation des Betriebssystems
- Anbindung in das Netzwerk
- Durchführung von Updates
- Installation Anti-Viren Programm (Testversion)

ab € 135,-

Service & Support

Vor – Ort – Support

die erste Std. wird voll berechnet, danach

pro Stunde

je 1/4h zu

€ 65,-

€ 15,-

Schulungen (nach Terminvereinbarung)

die erste Std. wird voll berechnet, danach

pro Stunde

je 1/4h zu

€ 65,-

€ 15,-

Serviceleistungen

- Fehleranalyse Betriebssystem		€ 35,-
- Internetzugang einrichten		€ 35,-
- Virencheck und Entfernung von Viren (falls möglich)	ab	€ 90,-
- Betriebssystembereinigung und Optimierung	ab	€ 90,-
- Datenrettung exkl. Speichermedium (falls möglich)	ab	€ 90,-
- Microsoft Betriebsinstallation inkl. vorhandener Treiber und verfügbarer Updates	ab	€ 120,-
- Softwareinstallation von Microsoft Standardanwendungsprogrammen	pro Anwendung	€ 25,-
- Softwareinstallation anderer Hersteller	pro Anwendung	€ 35,-
- Microsoft Windows Updates		€ 45,-
- Mac OS Updates		€ 45,-
- Datensicherung exkl. Speichermedium	ab	€ 70,-
- Zurückspielen der Datensicherung	ab	€ 70,-
- Aufbau und Installation Peripheriegerät	ab	€ 35,-
- Smart Home Einrichtung	ab	€ 35,-
- Installation Antiviren – Programm	ab	€ 25,-
- Weitere Dienstleistungen	pro 1/4h	€ 15,-

Datenträgerlöschung – 1/3/5 – Fach € 15,-/€ 30,-/€ 45,-

Handlingpauschale

für Garantieabwicklungen im Kundenauftrag mit dem Hersteller, außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, zzgl. Versandkosten, Abholung & Anlieferung.

ab € 40,-

Anfahrtskosten	<i>Villach bis 10 KM</i>	€ 0,-
	<i>10 KM bis 20 KM</i>	€ 10,-
	<i>ab 20 KM</i>	€ 0,50/km

Die angegebenen Preise dienen zur Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren.

Wir vereinbaren mit unseren Kunden auf Wunsch projektbezogene Tagessätze, Festpreise und die Abrechnung auf Grundlage von Stundensätzen.

Über die Preisgestaltung von hier nicht angeführten Dienstleistungen und Wartungsarbeiten informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail.

Wir beraten Sie gerne über einen Service- bzw. Wartungsvertrag.